

در این شماره

- ۱ جابجایی موقتی The Curve بخاطر کارناوال ناتینگ هیل
- ۱ یک دقیقه سکوت در کارناوال آخر هفته
- ۱ خدمات سلامت روان در کارناوال ناتینگ هیل
- ۲ فعالیتهای تابستانی برای کودکان و نوجوانان
- ۲ توصیه‌های بهداشت عمومی
- ۲ حمایت عاطفی توسط ساماریتنز در هتل مرکور کنزینگتون
- ۲ قهوه صبحگاهی بانوان در المنار
- ۲ فروشگاه موقتی در هتل میلینیوم
- ۳ خدمات شبانه در باشگاه هرو
- ۳ کلینیک‌های خدمات بهداشت روان
- ۳ حمایت عاطفی بیشتر
- ۴ چه خدماتی ارائه می‌شود؟
- ۴ آخرین اخبار اسکان
- ۴ جلسات اطلاع‌رسانی شامگاهی برای والدین دانش‌آموزان آکادمی کنزینگتون آلدريج

هدف از این خبرنامه

این چهل و دومین شماره خبرنامه گروه اقدام گر نفل است. مایل هستیم شما را در جریان آخرین اطلاعات و خدمات قابل استفاده قرار دهیم. این خبرنامه به زبانهای انگلیسی و عربی هم قابل تهیه است. برای کسب آخرین اطلاعات ما را در تویتر به شناسه [@grenfellsupport](https://twitter.com/grenfellsupport) و در فیسبوک به نشانی [facebook.com/grenfellsupport](https://www.facebook.com/grenfellsupport) دنبال کنید یا به وبسایت ما به نشانی www.grenfellresponse.org.uk مراجعه نمایید.

جابجایی موقتی The Curve بخاطر کارناوال ناتینگ هیل

در جریان کارناوال ناتینگ هیل آخر هفته، مرکز امداد محلی The Curve، تا دوشنبه ۲۸ اوت، بطور موقت به 4-18 The Millennium Gloucester Hotel, Harrington Gardens, SW7 4LH منتقل خواهد شد تا ساکنین برج گر نفل و اراضی لانکاستر غرب بتوانند کماکان در حین برگزاری کارناوال آخر هفته، به خدمات مهم و حیاتی دسترسی داشته باشند. مرکز امداد محلی در سوئیت سنتوسا (Sentosa Suite) هتل Millennium Gloucester Hotel مستقر خواهد بود که از طریق پاسیوی حیاط خصوصی براحتی قابل دسترس است. ساعات کار این مرکز عبارتند از:

- شنبه ۲۶ اوت، ۱۰ صبح تا ۸ شب
- یکشنبه ۲۷ اوت، ۱۰ صبح تا ۸ شب
- دوشنبه ۲۸ اوت، ۱۰ صبح تا ۸ شب

در این مدت، یک سرویس رفت و برگشت اتوبوس بین هتل‌هایی که مردم موقتا سکنی دارند و هتل Millennium Gloucester Hotel برقرار خواهد بود. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره سرویس اتوبوس در طی آخر هفته، می‌توانید با مسئول پرونده خود صحبت کنید. همچنین این اطلاعات در اختیار پذیرش هتلها قرار خواهد داشت.

یک دقیقه سکوت در کارناوال آخر هفته

روز یکشنبه ۲۷ اوت، کارناوال ناتینگ هیل یک دقیقه سکوت برگزار خواهد کرد که این سکوت در هر دو روز برگزاری این کارناوال راس ساعت ۳ بعد از ظهر اجرا خواهد شد. صدها هزار تماشاچی، هنرمند و موسیقیدان برای گرامیداشت و به احترام جان باختگان آتش‌سوزی برج گر نفل سکوت خواهند کرد.

خدمات سلامت روان در کارناوال ناتینگ هیل

بمنظور کمک به افرادی که نیاز دارند در کارناوال ناتینگ هیل در زمینه خدمات سلامت روانی با یک متخصص صحبت کنند یا صرفاً می‌خواهند در محیطی آرام با کسی صحبت کنند، ان‌اچ‌اس کلینیک‌های سرپایی خدمات سلامت روان را برپا خواهد کرد. از روز یکشنبه ۲۷ اوت تا دوشنبه ۲۸ اوت، از ساعت ۱۱ صبح تا ۱۱ شب، پرسنل ان‌اچ‌اس برای صحبت، در دسترس خواهند بود و از روی تیشترهای آرم‌دارشان قابل تشخیص خواهند بود.

توصیه‌های بهداشت عمومی

اداره بهداشت عمومی انگلستان (PHE) گزارشات کیفیت هوا را که با داده‌های جمع‌آوری شده از حسگرهای اطراف محل برج تهیه شده بصورت هفتگی و آنلاین منتشر می‌کند. این داده‌ها کماکان میزان آلودگی هوا را پائین نشان می‌دهد. آخرین گزارش که در ۲۴ اوت منتشر شد به همراه توصیه‌های بهداشتی دیگر در نشانی اینترنتی ذیل قابل مطالعه است:

www.gov.uk/government/news/public-health-advice-following-the-grenfell-tower-fire

فعالیت‌های تابستانی برای کودکان و نوجوانان

مجموعه‌ای از فعالیت‌های مختلف تدارک دیده شده است تا به والدین در سرگرم نمودن کودکانشان در تعطیلات تابستانی کمک کند.

برنامه فوتبال بیا و بازی کن

موسسه کیوپی‌آر وستوی و چند سازمان محلی یک برنامه فوتبال رایگان و آزاد را بشکل بیا و بازی کن (بدون نیاز به رزرو وقت قبلی) برای افراد ۴ تا ۱۸ سال محل برگزار می‌کند.

این برنامه روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت ۱۰ صبح تا ۴ بعد از ظهر در مرکز ورزشی وستوی برگزار شده و توسط پرسنل حرفه‌ای مجوزدار (DBS) اجرا خواهد شد.

تابستان در شهر

تابستان امسال در مرکز لندن صدها فعالیت تفریحی برای کودکان، نوجوانان، و خانواده‌ها برگزار می‌شود.

بروشور مربوطه را می‌توانید از محلهای مختلف در این بارو تهیه و یا به وبسایت www.mysummerinthecity.org.uk مراجعه نمایید.

روز اجتماع محلی گرنفل در کتابخانه کنسال

از خانواده‌ها و مردم محل دعوت می‌شود روز چهارشنبه ۳۰ اوت از ساعت ۱۰ صبح تا ۴ بعد از ظهر در کتابخانه کنسال واقع در 20 Kensal Library, Golborne Road, W10 5PF حضور بهم‌رسانند. در این گردهمایی وسایل پذیرایی فراهم بوده و می‌تواند با دوستان قدیم و افراد جدید صحبت کرده و به خانوادگی در فعالیت‌های سرگرم کننده متنوع شرکت کنید. نیاز به رزرو قبلی نیست کفایت در برنامه شرکت کنید.

حمایت عاطفی توسط ساماریتنز در هتل مرکور کنزینگتون

در روز دوشنبه ۲۸ اوت از ساعت ۷ تا ۱۰ شب، داوطلبان ساماریتنز به هتل مرکور کنزینگتون به نشانی Mercure Kensington Hotel, 1A Lexham Gardens, Kensington, W8 5JJ خواهند آمد تا ضمن حمایت عاطفی و گوش دادن به درد دل آسیب دیدگان از آتش‌سوزی، به آنها کمک کنند تا گزینه‌های در دسترس را بررسی و انتخاب نمایند. لطفاً از پذیرش هتل بخواهید شما را به اتاق آنها راهنمایی کنند.

برای خدمات بیشتر با خط امداد ساماریتنز به شماره تلفن ۱۲۳ ۱۱۶ تماس بگیرید. این خط ۲۴ ساعته دایر است.

همچنین ساماریتنز در بسیاری از شعبه‌هایش امکان تماس رو در رو را به مردم ارائه می‌کند. برای کسب اطلاعات نزدیکترین شعبه به شما به وبسایت www.samaritans.org/branches مراجعه نمایید.

قهوه صبحگاهی بانوان در المنار

خانمهایی که در حادثه آتش‌سوزی برج گرنفل آسیب دیده‌اند می‌توانند پنجشنبه‌ها از ساعت ۱۰ صبح تا ۱۲ ظهر، دور هم گردآمده و با صرف قهوه مجانی، به گفتگو، ارائه خدمات و دیدار با افراد جدید بپردازند. امکانات پذیرایی و نگهداری از کودکان هم فراهم است.

جلسات قهوه صبحگاهی جزوی از برنامه‌های مشاوره هستند که توسط المنار برگزار می‌شوند تا یاور مردم محل در دسترسی به خدمات و کمک از طریق گفتگو با همدیگر و افراد آموزش دیده باشد.

برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۱۴۹۶ ۸۹۶۴ ۰۲۰ و یا نشانی ایمیل info@mchc.org.uk تماس بگیرید.

فروشگاه موقتی در هتل میلنیوم

یک فروشگاه موقتی در هتل میلنیوم واقع در Millennium Hotel, 4-18 Harrington Gardens, Kensington, London SW7 4LH برپا خواهد شد که ساکنین برج گرنفل و خیابان گرنفل و اک می‌توانند از آن فروشگاه البسه مورد نیاز خود را از میان لباسهایی که برای آنها اهدا شده انتخاب کنند. فروشگاه از ساعت ۱۰ صبح تا ۸ شب روز دوشنبه ۲۸ اوت برپا خواهد بود. تمام لباسهای اهدا شده موجود تازه بوده و عرضه لباسها به ترتیب مراجعه افراد خواهد بود (هر کس زودتر بیاید انتخاب بهتری خواهد داشت). لطفاً هنگام مراجعه، کارت شناسایی همراه داشته باشید.

کلینیک‌های خدمات بهداشت روان

هر هفت روز هفته، ان اچ اس (وزارت بهداشت) کلینیک‌های روزانه بهداشت روان را برای خانواده‌ها و کودکان برگزار می‌کند که مراجعین می‌توانند در مورد مشکلات بهداشتی و سلامت روانی با متخصصین صحبت کنند. تمام خدمات ارائه شده رایگان و محرمانه هستند. برنامه اجرا و محل کلینیکها به شرح زیر است:

- **دوشنبه‌ها، ۳ تا ۵ بعد از ظهر در**
The Harrow Club, 187 Freston Road, W10 6TH
- **سه‌شنبه‌ها، ۳ بعد از ظهر تا ۷ عصر در مرکز کلمنت جیمز به نشانی**
The Clement James Centre, 95 Sirdar Road, W11 4EQ
- **چهارشنبه‌ها، ۴ بعد از ظهر تا ۸ شب در مرکز رفاهی کنزینگتون به نشانی**
Kensington Leisure Centre, Silchester Road, W10 6EX
- **پنجشنبه‌ها، ۴ بعد از ظهر تا ۸ شب در کلیسای محلی لتیمر به نشانی**
Latymer Community Church, 116 Bramley Road, W10 6SU
- **جمعه‌ها، ۴ بعد از ظهر تا ۸ شب در مرکز میراث فرهنگی اسلامی به نشانی**
The Muslim Cultural Heritage Centre, 244 Acklam Road, W10 5YG
- **شنبه‌ها، ۴ بعد از ظهر تا ۸ شب در خیابان مکسیلا به نشانی**
Maxilla Community Space, 4 Maxilla Walk, W10 6NQ
- **یکشنبه‌ها، ۴ بعد از ظهر تا ۸ شب در مرکز ورزشی وستوی**
Westway Sports Centre, 1 Walmer Road, W10 6RP

برای اطلاع از رویدادهای آتی به نشانی اینترنتی www.cnwl.nhs.uk/wp-content/uploads/Grenfell-flyer.pdf مراجعه نمایید.
برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۰۸۰۰ ۰۲۳۴ ۶۵۰ و یا نشانی ایمیل cnw-tr.spa@nhs.net تماس بگیرید. این خط بطور شبانه‌روزی دایر است.

خدمات شبانه در باشگاه هرو

از افرادی که در آتش‌سوزی برج گرنفل آسیب دیده‌اند و احساس افسردگی و دلهره داشته و نمی‌توانند راحت بخوابند دعوت می‌شود در روزهای دوشنبه، سه‌شنبه و چهارشنبه از ساعت ۸ شب تا ۸ صبح روز بعد به باشگاه هرو واقع در Harrow Club, 187 Freston Road, W10 6TH بیایند تا استراحت کرده، فنجانی چای بنوشند و با دیگران صحبت کنند.

این جلسات حضور آزاد به زبان انگلیسی اجرا می‌شوند ولی امکان ارائه خدمات به زبانهای عربی، اردو، سومالی، فارسی، آلبانیایی، هندو، پنجابی، و صرب و کروات فراهم است.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد خدمات شبانه با شماره تلفن ۰۷۳۹۷ ۸۷۱ ۸۷۷ تماس بگیرید.

حمایت عاطفی بیشتر

اگر شما خودتان یا شخص بزرگسال یا نوجوانی می‌شناسید که در اثر فاجعه آتش‌سوزی برج گرنفل احساس استرس و ناراحتی روحی دارید کمکه‌های زیادی برای حمایت از شما فراهم است.

- **پشتیبانی تلفنی کودکان و بزرگسالان**
اگر نیاز فوری به خدمات سلامت روانی برای خود یا یکی از آشنایانتان دارید می‌توانید با شماره تلفن ۲۴ ساعته ان اچ اس ۰۸۰۰ ۰۲۳۴ ۶۵۰ و یا نشانی ایمیل cnw-tr.spa@nhs.net تماس بگیرید. لطفاً به اپراتور بگوئید که در رابطه با آتش‌سوزی برج گرنفل تماس گرفته‌اید.
- **برای دریافت خدمات عاطفی یا بالینی با شماره تلفن ۰۸۰۰ ۴۵۸ ۹۴۷۲ با خط امداد صلیب سرخ بریتانیا تماس بگیرید.** این خط تلفن از ساعت ۹ صبح تا ۵ بعد از ظهر روزهای دوشنبه تا جمعه دایر است.
- **همچنین بزرگسالان و نوجوانان می‌توانند بطور شبانه روزی با خط ارتباطی رایگان ساماریتنز (Samaritans) به شماره ۱۲۳ ۱۱۶ تماس بگیرند.**
- **افراد زیر ۲۵ سال می‌توانند در هر موقع با شماره تلفن ۱۱ ۱۱ ۰۸۰۰ تماس بگیرند تا در هر ساعت از شبانه روز با یک مشاور آموزش دیده و آماده کمک گفتگوی تک به تک داشته باشند.**
- **موسسه CALM برای مردان خدمات ارائه میدهد. مردان میتوانند بطور محرمانه با شماره تلفن ۰۸۰۲ ۵۸ ۵۸ و یا نشانی ایمیل www.thecalmzone.net تماس بگیرند. این خط همه روزه از ساعت ۵ عصر تا ۱۲ نیمه شب دایر است.**
- **حمایت از کودکان معلول و کودکانی که مشکل یادگیری دارند**
فول آو لایف (Full of Life) کنزینگتون و چلسی خدمات مشاوره در منزل را برای والدینی که کودک معلول دارند ارائه می‌دهد. برنامه ای برای استراحتهای
- **کوتاه مدت اضافی برای تابستان پیش‌بینی شده است.**
- **برای کسب اطلاعات بیشتر وبسایت www.fulloflifekc.com را ببینید.**
- **حمایت آنلاین**
• **Kooth.com**، یک سرویس خدمات رایگان آنلاین برای کودکان ۱۱ تا ۱۹ ساله است.
- **NHSGo.uk**، برای افراد زیر ۲۵ سال اطلاعات بهداشتی شامل توصیه در مورد نحوه کنار آمدن با استرس بعد از حوادث عظیم را ارائه می‌دهد.

آخرین اخبار اسکان

یافتن مسکن مناسب نیاز هر شخصی که در آتش سوزی آسیب دیده است همچنان بالاترین اولویت ما است و برای رسیدن به این هدف سخت تلاش می‌کنیم. پیشنهادات مسکن موقتی بصورت روزانه ارائه میشود و می‌دانیم که خانواده‌ها در این زمینه و مسئله پذیرش پیشنهاد مسکن موقتی نگران هستند. تاکنون ۱۷۷ پیشنهاد مسکن ارائه شده و از این میان ۵۸ پیشنهاد پذیرفته شده و ۲۳ خانواده در مسکن جدید مستقر شده‌اند.

دولت متعهد است به خانواده‌ها اطمینان دهد:

- نیاز هایشان برتر از هر چیزی است، اجباری آنان نخواهد بود.
- بقیه مسائل جایگاه دوم را دارند. در مسکن های موقتی، بمدت ۱۲ ماه، از پرداخت اجاره و هزینه آب و برق و گاز معاف خواهند بود.
- مسکن خودشان در برج گرنفل یا خیابان گرنفل واک ارائه خواهد شد.
- تضمین اقامت مادام العمر خواهند داشت.
- مجبور نخواهند بود بمدت طولانی در مسکن موقتی بمانند
- پذیرش پیشنهاد مسکن موقتی بمعنای از دست دادن اولویتشان برای دریافت مسکن دائمی نیست.
- هیچکس مجبور به پذیرش مسکن خاصی نیست و عدم پذیرش چنین مسکنی بمعنی بی خانمان شدن

برای اطلاعات بیشتر با تلفن مرکز اسکان تلفن ۰۲۰ ۷۳۶۱ ۳۰۰۸ تماس بگیرید.

جلسات اطلاع‌رسانی شامگاهی برای والدین دانش‌آموزان آکادمی کنزینگتون آلدريج

آکادمی Kensington Aldridge Academy جلسات اطلاع‌رسانی شامگاهی را برای والدین دانش‌آموزان خود برگزار می‌کند. این جلسات در آکادمی برلینگتون دینز به نشانی Burlington Danes Academy, Wood Lane, Shepherd's Bush, W12 0HR برگزار می‌گردند. تاریخ‌های برگزاری این جلسات برای هر گروه سنی به شرح ذیل است:

- سال ۱۲ و سال ۱۳، جمعه اول سپتامبر از ساعت ۶:۳۰ تا ۷:۳۰ عصر
- سال ۷، دوشنبه ۴ سپتامبر از ساعت ۶:۳۰ تا ۷:۳۰ عصر
- سال ۸، سه‌شنبه ۵ سپتامبر از ساعت ۶:۳۰ تا ۷:۳۰ عصر
- سال ۹، چهارشنبه ۶ سپتامبر از ساعت ۶:۳۰ تا ۷:۳۰ عصر
- سال ۱۰، پنج‌شنبه ۷ سپتامبر از ساعت ۶:۳۰ تا ۷:۳۰ عصر

برای کسب اطلاعات بیشتر به نشانی info@kaa.org.uk ایمیل فرستاده و یا به وبسایت www.kaa.org.uk/letters-to-parents مراجعه نمایید.

چه خدماتی ارائه می‌شود؟

افرادی که در رابطه با تحقیقات پلیس بر روی آتش‌سوزی می‌خواهند با پلیس صحبت کنند لطفاً با شماره تلفن ۰۳۲ ۴۵۳۹ ۰۸۰۰ با پلیس متروپولیتان تماس بگیرید.

سایر شماره تماسهای مهم

خدمات مربوط به از دست دادن عزیزان: در ۲۴ ساعت شبانه‌روز با شماره تلفن رایگان راهنمایی ۱۶۷۷ ۸۰۸ ۰۸۰۸ یا نشانی ایمیل helpline@cruse.org.uk تماس بگیرید.

سوالات مربوط به صدور پاسپورت المثنی، ویزا و مهاجرت به بریتانیا لطفاً با تلفن مشاوره ۲۴ ساعته ۰۳۰۰ ۲۲۲ ۰۳۰۰ تماس بگیرید.

کیفیت هوا و مواجهه با دود: اگر نگران بروز علائم بیماری‌های مرتبط با آلودگی هوا هستید باید به پزشک مراجعه کرده یا با شماره ۱۱۱ وزارت بهداشت (ان اچ اس) تماس بگیرید.

خدمات اسکان: هر سوالی در مورد اسکان دارید یا نیاز دارید افسر اسکان خود را بشناسید لطفاً با شماره تلفن ۱۱۱ ۱۳۷ ۰۸۰۰ و یا ۰۲۰ ۷۳۶۱ ۳۰۰۸ تماس بگیرید.

کمک به قربانیان: در ۲۴ ساعت شبانه روز با تلفن خدمات حمایتی عاطفی و بالینی برای آسیبدیدگان ۱۱۱ ۱۶۸۹ ۰۸۰۸ تماس گرفته و یا به وبسایت victimsupport.org.uk مراجعه کنید.

شما همچنین می‌توانید در مرکز امداد گرنفل، خدمات جسمی و روانی دریافت دارید. برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۱۳۳ ۲۳۱ ۰۷۷۱۲ تماس بگیرید.

همچنین می‌توانید از ۹ صبح تا ۵ بعد از ظهر، برای اخذ کمک با صلیب سرخ به شماره ۹۴۷۲ ۴۵۸ ۰۸۰۰ تماس بگیرید.

برای دریافت منظم خبرها ما را در توئیتر به شناسه [@grenfellsupport](https://twitter.com/grenfellsupport) و در فیسبوک به نشانی www.facebook.com/grenfellsupport دنبال کنید یا به وبسایت ما به نشانی www.grenfellresponse.org.uk مراجعه نمایید.