

في هذا الإصدار

- 1 دعم الصحة النفسية للتلاميذ العائدين إلى المدرسة
- 1 جلسات مفتوحة بشأن استرداد الممتلكات في The Curve
- 2 برنامج "الفحص والعلاج" لمساعدة الأهالي المصابين بصدمة عصبية
- 2 دعم ليلي في "بيسلاين ستوديوز"
- 2 تشكيل فريق "الاهتمام بـغرينفيل" لدعم الأهالي
- 2 رحلات مجانية للعائلات إلى "كورنوال"
- 2 نصائح مطبوعة للتعامل مع محام
- 3 عيادات متقلبة لدعم الصحة النفسية
- 3 نصائح للصحة العامة
- 3 المزيد من الدعم العاطفي
- 3 موقع جديد لـ NHS للمساعدة في وصول الدعم المطلوب
- 4 آخر أخبار جهود التسكين
- 4 مدّ الموعد النهائي للأهالي للاستفادة من برنامج الهجرة

ما هو الغرض من هذه النشرة؟

هذا هو الإصدار السادس والأربعون من النشرة الإخبارية "الفريق الاستجابة المعني بحريق غرينفيل". نحن نريد أن نجعلك مواكباً لأحدث المعلومات وخدمات المساعدة المتاحة.

يرجى العلم أن نشرة الأخبار متاحة باللغات العربية والفارسية. وللحصول على آخر المعلومات، يرجى متابعتنا على تويتر: @grenfellsupport، وعلى الفيسبوك:

facebook.com/grenfellsupport

أو زيارة: www.grenfellresponse.org.uk

دعم الصحة النفسية للتلاميذ العائدين إلى المدرسة

يتوفر دعم للصحة النفسية للشباب المتضررين من مأساة "برج غرينفيل" العائدين إلى المدارس.

سيستمر مديرو المدارس في إدارة اجتماعات مع الآباء وتقديم الدعم التخصصي والمشورة للطلاب، فضلاً عن توفير موارد دعم أخرى للمدارس.

تتعاون المؤسسة الخيرية لدعم الصحة النفسية لأطفال المدارس (Place2Be) مع المدارس المحلية التي طلبت بعض المشورة الإضافية، وسوف تُوفّر دعماً وجهاً لوجه للطلاب، والمعلمين والأسر عند عودة التلاميذ إلى المدرسة.

كما تتوفر خدمة الاستشارة الإلكترونية عبر الإنترنت، Kooth.com، لتقديم المزيد من الدعم للتلاميذ المتضررين من الكارثة.

يتوفر مزيد من الدعم من خلال برنامج "الفحص والعلاج" Screen and Treat الذي تشرف عليه خدمات الصحة الوطنية NHS. ويمكن الاستفادة من هذا البرنامج من خلال الاتصال على رقم: 0800 0234 650.

جلسات مفتوحة بشأن استرداد الممتلكات في The Curve

تم تكليف شركة كينيون (Kenyon)، وهي شركة متخصصة في استرداد وانتشال الممتلكات، لرفع الممتلكات والمقتنيات من الشقق التي كانت أقل تضرراً بالحريق حيثما كان هذا ممكناً.

تستضيف "كينيون" جلسة أخرى هذا الأسبوع لمن يرغب في الحضور في مركز المساعدة المجتمعي (The Curve) للرد على الاستفسارات التي قد تطرحها العائلات حول أسلوب رفع الممتلكات وتخزينها وإعادتها.

تُعقد الجلسة في التوقيت التالي:

الجمعة 8 سبتمبر، من 2 مساءً إلى 4 مساءً

يمكن ترتيب عقد جلسات أخرى بالاتفاق على مواعيد مسبقة. ولترتيب ميعاد، يمكن للأهالي ملء استمارة طلب متوفرة في The Curve، من خلال الاتصال بشركة كينيون من الساعة 9 صباحاً إلى 5 مساءً على الرقم: 01344 316 662، أو الاتصال عبر البريد الإلكتروني:

.Grenfell@kenyoninternational.com

دعم طوال الليل في "بيسلاين ستوديوز"

يدعو "بيسلاين ستوديوز" (Baseline Studios) الأهالي المتضررين من حريق "برج غرينفيل" ممن يشعرون بالاكتئاب أو القلق أو يجدون صعوبة في النوم الحضور إلى "بيسلاين ستوديوز":
Whitchurch Road, W11 4AT
من الساعة 8 مساءً حتى 3 صباحاً
أيام الخميس والجمعة والسبت
للاسترخاء وتناول فوجان شاي
والتحدث مع شخص ما.

تُدار الجلسات المجانية لمن يرغب في الحضور باللغة الإنكليزية، ومع ذلك، يمكن المساعدة في الترجمة إلى مجموعة من اللغات الأخرى بما فيها العربية والأردية والصومالية والفارسية والألبانية والهندية والبنجابية والصربية الكرواتية.

لمزيد من المعلومات حول الدعم الليلي، يرجى الاتصال على الرقم: **07397 871 877**، أو عن طريق المراسلة بالبريد الإلكتروني: info@totalfamilycoaching.co.uk

رحلات مجانية للعائلات إلى كورنوال

تقدم "Cornwall Hugs Grenfell" دعوة للأسر المتضررة من حريق "برج غرينفيل" للقيام برحلات مجانية إلى "كورنوال"، حيث يستمتع الأهالي بأنشطة مختلفة، وركوب الأمواج ورحلات خارجية إلى "مشروع عدن" (Eden Project) وجبل "سانت مايكل".
جاري الحجز الآن لرحلات نصف الفصل الدراسي في أكتوبر وصيف 2018.

يستطيع الأهالي تسجيل رغبتهم عبر الرابط الإلكتروني: www.cornwallhugsgrenfell.org

برنامج "الفحص والعلاج" لمساعدة الأهالي المصابين بصدمة عصبية

تتولى خدمات الصحة الوطنية (NHS) إدارة برنامج 'Screen and Treat' 'الفحص والعلاج' بغرض التحدث مع الأهالي وتقديم الدعم للأشخاص المحتمل تعرضهم لصدمة أو لاضطرابات ما بعد الصدمة (PTSD) بعد حريق "برج غرينفيل".

يهدف البرنامج إلى التواصل مع ما يقرب من حوالي 23,000 شخصاً والتحدث معهم على مدى عام كامل لدعم من يحتاج إلى مساعدة. ويشتمل البرنامج على ما يلي:

- أطباء ممارسون عموم (GPs) يتولون إجراء تقييم صحي بدني ونفسي على الأهالي ومساعدتهم في إيجاد العلاج الأنسب لهم.
- التحدث مع السكان المحليين من مجمع "لانكستر وست" ومن المجتمع المحلي أيضاً لتقديم الدعم لهم.
- تقديم المزيد من الدعم للأهالي التكاليف ممن فقدوا عزيزاً لديهم أثناء الحريق.
- تنظيم زيارات للفنادق حيث يقيم الأهالي بصفة مؤقتة.

وللتعرف على المزيد عن البرنامج، يرجى الاتصال على الرقم: **0800 0234 650**.
يتوفر دعم إضافي للصحة النفسية عبر الإنترنت من خلال زيارة الموقع الإلكتروني: www.cnwl.nhs.uk/news/grenfell-emotional-wellbeing-support

تشكيل فريق "الاهتمام بغرينفيل" لدعم الأهالي

تم تشكيل فريق "الاهتمام بغرينفيل" بغرض التواصل مع أي من الأهالي المتضررين من حريق "برج غرينفيل" ممن يشعرون بأن شكاوهم أو طلباتهم لم يتم الرد عليها بشكل كامل.

إذا كان لدى الأهالي أي أسئلة أو شكاوى، ويشعرون أنه لم يتم الاهتمام بها على النحو الواجب، يرجى الاتصال على رقم: **020 7745 6414** من الساعة 9 صباحاً إلى 5 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة، أو بالبريد الإلكتروني: careforgrenfell@rbkc.gov.uk.

في حالة اتصال الأهالي خارج ساعات العمل، يمكنهم تقديم اسمهم وبيانات الاتصال، وسوف يتولى أحد أعضاء الفريق الرد عليهم في أقرب وقت ممكن.

في حالة الرغبة في التحدث إلى شخص ما في موضوع عاجل بشأن السكن أو الحاجة إلى التواصل مع الخدمات الاجتماعية، فيمكن الاتصال على خط الإسكان: **020 7361 3008**، أو خط الخدمات الاجتماعية على الرقم: **020 7361 3013**.

نصائح مطبوعة للتعامل مع محام

يوصل "مكتب استشارات المواطنين في كنسينغتون وتشيلسي" العمل مع نقابة المحامين لإعداد نشرات لتوضيح وشرح سبل التعامل مع المحامين. سوف تقدم هذه المعلومات إجابات على بعض الأسئلة التي تدور في أذهان الأهالي بشأن اختيار محام وتغييره، فضلاً عن الأتعاب المقررة. وهذه النصائح مجانية، وليست لصالح أي جهة، وسرية ونزيهة.

لمزيد من المعلومات أو إذا كان لديك أي مشاكل تريد مناقشتها، يمكنك الاتصال بمكتب "استشارات المواطنين في كنسينغتون وتشيلسي" في The Curve، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 10 ص إلى 5 مساءً، أو التواصل مع المكتب الرئيسي، 2 Acklam Road, W10 5QZ. كما يمكنك أيضاً الاتصال على رقم: **020 8962 3492**، أو عبر البريد الإلكتروني: Grenfell@kensingtoncab.org.uk.

نصائح متعلقة بالصحة العامة

تنتشر خدمات الصحة الوطنية "PHE" تقارير أسبوعية على شبكة الإنترنت عن نوعية الهواء، تتضمن تلك التقارير بيانات عن المناطق المحيطة بموقع برج غرينفيل. تشير هذه التقارير إلى استمرار انخفاض مستوى درجة تلوث الهواء. يمكن الاطلاع على أحدث هذه التقارير (الذي تم إصداره بتاريخ 31 أغسطس)، فضلاً عن نصائح أخرى خاصة بالصحة العامة من الموقع الإلكتروني:

www.gov.uk/government/news/public-health-advice-following-the-grenfell-tower-fire

عيادات متنقلة لدعم الصحة النفسية

تقدم خدمات الصحة الوطنية (NHS) عيادات يومية متنقلة للعائلات والأطفال، على مدار الأسبوع، كي يتمكن الأهالي من التحدث إلى اختصاصيين بشأن شواغلهم الصحية وسبل دعم الصحة النفسية. تقدم جميع هذه الخدمات مجاناً مع المحافظة على أسرار الأهالي المستفيدين.

تعقد الجلسات يومياً في الأماكن التالية:

- أيام الاثنين، من 3 إلى 5 مساءً في "هارو كلوب": 187 Freston Road, W10 6TH
- أيام الثلاثاء، من 3 إلى 7 مساءً في "كليمينت جيمس سنتر": 95 Sirdar Road, W11 4EQ
- أيام الأربعاء، من 4 إلى 7:30 مساءً في "كنسينغتون ليجير سنتر": Silchester Road, W10 6EX
- أيام الخميس، من 4 إلى 7:30 مساءً في كنيسة "لاتيمار كومينتي":
- أيام الجمعة، من 2 إلى 4 مساءً في مركز التراث الثقافي الإسلامي: 244 Acklam Road, W10 5YG
- أيام السبت، من 4 إلى 7:30 مساءً في "ماكسيلا كومينتي سبيس": 4 Maxilla Walk, W10 6NQ
- أيام الأحد، من 4 إلى 7:30 مساءً في "وست واي سبورتنس سنتر": 1 Crowthorne Road, W10 6RP

يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات عن هذه العيادات على الرابط التالي:
www.cnwl.nhs.uk/wp-content/uploads/Grenfell-flyer.pdf

ولمزيد من المعلومات، يمكن للأهالي الاتصال على مدار اليوم على الرقم: 0800 0234 650، أو عبر المراسلة عن طريق البريد الإلكتروني: cnw-tr.spa@nhs.net.

موقع جديد لـ NHS للمساعدة في وصول الدعم المطلوب

أطلقت خدمات الصحة الوطنية NHS موقعاً جديداً قاصراً على مساعدة الناس المتضررين من حريق "برج غرينفيل" ومساعدتهم في الحصول على الدعم الذي يحتاجونه. ويشتمل هذا على الخدمات الصحية البدنية، ودعم الصحة النفسية، والرفاه العاطفي.

لمعرفة المزيد، يرجى زيارة:

www.grenfell.nhs.uk

إذا كان لدى الأهالي أي ملاحظات أخرى على ما يودون تنفيذه، أو لمزيد من المعلومات، فيمكنهم التواصل عبر البريد الإلكتروني:

Grenfell.response@nhs.net

المزيد من الدعم العاطفي

هناك الكثير من الخدمات المتاحة لك أو لأي شخص كبير أو شاب تعرفه يعاني من صدمة عاطفية من جراء حريق "برج غرينفيل".

دعم للكبار والصغار عبر الهاتف

- إذا كنت بحاجة إلى استجابة عاجلة لمشكلة نفسية تعاني منها، يمكنك الاتصال على خط الدعم لـ NHS مدار الساعة: 0800 0234 650، أو بالبريد الإلكتروني: cnw-tr.spa@nhs.net. ويرجى إخطار متلقي المكالمات بأن اتصالك بسبب حريق "برج غرينفيل".

- كما يمكن للكبار والصغار أيضاً الاتصال بخط المساعدة المجاني الخاص بأهل الخير (السامريون) على رقم: 116 123. علماً بأن الخط مفتوح طوال اليوم.

- يمكن للشباب تحت سن 25 سنة الاتصال بخط الطفل في أي وقت على الرقم: 0800 11 11، والتحدث وجهاً لوجه مع اختصاصي مهني ومُدرَّب في أي وقت، سواء ليلاً أو نهاراً.

- تقدم CALM (حملة ضد الحياة البائسة) الدعم للرجال، من خلال الاتصال من 5 مساءً إلى 12 منتصف الليل على الرقم:

دعم الأطفال المعاقين والذين يعانون من صعوبات في التعلم

تقدم مجموعة "Full of Life" في كنسينغتون وتشلسي (مجموعة خاصة يديرها آباء وأهالي الأطفال المعوقين)

ولمزيد من المعلومات، يرجى زيارة:

www.fulloflifekc.com

خدمات للشباب عبر الإنترنت

- يوفر موقع Kooth.com خدمة مجانية عبر الإنترنت للشباب الذين تتراوح أعمارهم ما بين 11-19 سنة.

كما يوفر موقع NHSGo.uk معلومات صحية للشباب دون سن 25 سنة، من بينها المشورة بشأن التعامل مع الضغوط بعد حادث كبير.

آخر أخبار جهود التسكين

تظل أولوية العمل المطلقة لنا هي إيجاد حلول للإسكان تتال رضا جميع من تضرر تضرراً مباشراً بحريق "برج غرينفيل"، ونحن نعمل بكل جد واجتهاد لتحقيق ذلك. جاري تقديم عروض للإقامة المؤقتة للمتضررين يومياً، ولكننا ندرك المخاوف التي تساور الأسر تجاه الإجراءات المتبعة، وصعوبة الموافقة المتعجلة على فكرة قبول مسكن مؤقت. تم حتى الآن تقديم 180 عرضاً للإسكان، وتمت الموافقة على 63 عرضاً منها، والانتهاه من تسكين 29 أسرة.

أعلنت الحكومة عن التزامها بالمساعدة في طمأنة الأسر من حيث:

- إيلاء أهمية قصوى لاحتياجات الأسر، مع وضع جميع الاعتبارات الأخرى في مرتبة تالية.
- عدم تحميل الأهالي أي زيادة في القيمة الإيجارية، مع الاحتفاظ بنفس الشروط والأحكام التي كانت سارية أثناء إقامتهم السابقة في "برج غرينفيل" أو "غرينفيل ووك".
- التمتع بحيازة أمانة مدى الحياة.
- لن يُجبر أي من الأهالي على الإقامة في مسكن مؤقت لفترة زمنية طويلة.
- لا يعني قبول عرض إقامة مؤقتة الحرمان من أولوية الحصول على مسكن دائم.
- عدم إجبار أي شخص على قبول مسكن معين، ولا يعني عدم قبول مسكن ترك أي فرد بدون مأوى عن قصد أو تعمد.
- تقرر أن يكون إيجار المساكن المؤقتة وفواتير المرافق مجاناً لمدة 12 شهراً.
- في بعض الحالات، ومع رغبة بعض الأهالي في الاستمرار في الإقامة في المسكن المؤقت، فهناك فرصة لأن يكون هذا المسكن هو المسكن الدائم لهم (سوف يتم مناقشة ذلك عند تقديم عرض السكن عليهم).

ويتوفر مزيد من المعلومات على خط الإسكان: 020 7361 3008

ما هي المساعدات المقدمة؟

على من يرغب في التحدث إلى الشرطة بشأن التحقيقات الجارية في حادث الحريق، المبادرة بالاتصال بشرطة العاصمة على الرقم: 0800 032 4539.

جهات اتصال أخرى هامة

مساعدة في حالات الوفاة:

اتصل بخط المساعدة المجاني على مدار 24 ساعة: 0808 808 1677 أو بالبريد على: helpline@cruse.org.uk

استخراج بدل فاقد لجوازات السفر البريطانية، والتأشيرات أو الإجابة على الاستفسارات المتعلقة بالهجرة:

اتصل بخط المساعدة: 0300 222 0000. والخط مفتوح طوال اليوم.

نوعية الهواء والتعرض للدخان:

إن كان لديك أي مخاوف بشأن أي أعراض صحية، يرجى مراجعة الطبيب أو الاتصال بالرقم: NHS 111.

دعم الإسكان

إن كان لديك أي استفسار بشأن التسكين، أو كنت في حاجة إلى معرفة المسؤول عن التسكين الخاص بك، يرجى الاتصال على الأرقام: 0800 137 111، أو 020 7361 3008.

دعم الضحايا:

اتصل على مدار اليوم بالرقم: 0808 1689 111 للحصول على دعم مادي أو معنوي، أو زيارة الموقع الإلكتروني: victimsupport.gov.uk

كما يمكنك أيضاً الحصول على دعم صحي بدني ونفسي في "مركز مساعدة غرينفيل". وللمزيد من المعلومات، يمكن الاتصال على الرقم: 07712 231 133. لمتابعة آخر الأخبار والتطورات بانتظام، يرجى متابعتنا على تويتر: @grenfellsupport، أو الفيسبوك: [facebook.com/grenfellsupport](https://www.facebook.com/grenfellsupport) أو زيارة الموقع التالي: www.grenfellresponse.org.uk

مد الموعد النهائي للأهالي للاستفادة من برنامج الهجرة

فقدان تلك المستندات أثناء الحريق، فما يزال في مقدورنا المساعدة.

يمكنك التحدث وجها لوجه بشأن البرنامج الجديد مع أحد الأعضاء المتخصصين في فريق "وزارة الداخلية" والمتواجدين في The Curve، في العنوان:

10 Bard Road, W10 6TP، من الساعة 10 صباحاً إلى 8 مساءً. ونرحب باصطحابك لأي شخص معك لمساعدتك، فضلاً عن توفر مترجمين إذا لزم الأمر.

لمعرفة المزيد عن هذا البرنامج، يمكن الاتصال على خط المساعدة على الرقم: 0300 222 0000، للاتفاق على موعد يتصل بك فيه أحد أعضاء فريق التأشيرات وجوازات السفر. والخط مفتوح طوال اليوم (24 ساعة).

أعلنت "وزارة الداخلية" عن مدّ المهلة المحددة للأهالي للاستفادة من برنامج الهجرة للسماح للأشخاص الذين فقدوا منازلهم في الحريق بالبقاء في المملكة المتحدة لمدة تصل إلى 12 شهراً.

في حالة عدم تقدم بعض الأهالي للاستفادة من هذا البرنامج، سوف نحرص على التأكد من استمرار وصولهم إلى الخدمات التي يحتاجونها، بما في ذلك الإقامة والرعاية الصحية. نحن لن نستغل هذه المأساة في متابعة إجراءات التحقق من المواقف القانونية للهجرة.

وللاستفادة من البرنامج، لن تحتاج إلى تقديم طلب، ولكن يتعين عليك الحضور والتحدث إلينا شخصياً. سوف يستلزم الأمر إحضار أي دليل متوفر لديك لإثبات مكان إقامتك في "برج غرينفيل" في توقيت الحريق أو في توقيت قريب منه. في حالة